



IMPERIAL COUNTY DEPARTMENT OF CHILD SUPPORT SERVICES PRESS RELEASE

FOR IMMEDIATE RELEASE

June 14, 2021

Contact: Guillermo Fernandez
(442) 265-4889

COVID-19 Services Update

El Centro, California - The Imperial County Department of Child Support Services (ICDCSS) will restore full services to the residents of Imperial County effective Monday, June 21, 2021, resuming its regular business hours Monday through Friday from 7:30 am - 4:30 pm. While COVID-19 restricted our ability to conduct in-person interviews, customers will once again have access to the public reception windows for assistance.

When visiting the office in person, customers will be able to check in for assistance at the ICDCSS lobby or online prior to entering the building by scanning a QR code placed on our main entrance door or at the following website: expressLobby.com (enter location code 5536-79.) Once registered, a notification text will be sent to their mobile device once it is their turn to be assisted.

In an effort to ensure the safety of visitors and staff, ICDCSS will continue with its safety protocols which include temperature screenings, a limited amount of customers in the lobby to assure social distance policies are followed, and the use of face coverings will continue.

In addition, ICDCSS will continue to provide services to customers by allowing them to call the toll-free telephone number: (866) 901-3212. Live operators are available Monday through Friday, from 8:00 am to 5:00 pm. and by general email at csadmin@co.imperial.ca.us.

Similarly, customers may continue to drop off documents in person, drop off paperwork in the department's drop box, and make child support payments at the TouchPay KIOSK located in our lobby.

Finally, customers can also access their own case information and directly email their caseworker through the self-service online application called "Customer Connect". Customers can also apply for services online at <https://childsupport.ca.gov/application-for-child-support-services/>

We appreciate your understanding during this time, and we hope that everyone continues to stay healthy and safe.

###

2795 S. 4th St. · El Centro, CA 92243

Tel · 442-265-4889

<https://css.imperialcounty.org/>



CONDADO IMPERIAL DEPARTAMENTO DE CHILD SUPPORT COMUNICADO DE PRENSA

PARA SU PUBLICACION INMEDIATA
14 de junio de 2021

Contacto: Guillermo Fernandez
(442) 265-4889

Actualización de Servicios COVID-19

El Centro, California – El Departamento de Child Support para el Condado Imperial (ICDCSS) reiniciará nuevamente todos sus servicios a los residentes del Condado Imperial, a partir del día 21 de junio de 2021, en nuestros horarios regulares de lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm. La actual pandemia de COVID-19 restringió nuestra habilidad de conducir entrevistas y servicios de forma directa, sin embargo, nuestros clientes nuevamente tendrán acceso a la sala de espera y ventanillas de nuestras instalaciones para asistencia.

Al visitar nuestras oficinas en persona, el público podrá registrarse en la sala de espera de ICDCSS para asistencia o en línea antes de ingresar a nuestras instalaciones, mediante el escaneo del código QR plasmado en nuestra puerta principal o a través de la página de internet: expressLobby.com (ingresar código de ubicación 5536-79.) Una vez registrado, un mensaje de texto les será enviado a su teléfono móvil comunicando su turno para ser asistido.

En nuestro esfuerzo de garantizar la seguridad de nuestros clientes y personal, ICDCSS continuará con sus protocolos de seguridad, consistentes en toma de temperatura, número limitado de personas en la sala de espera y el uso de cubre bocas en todo momento.

Igualmente, ICDCSS seguirá proporcionando servicios a nuestros clientes vía telefónica comunicándose al siguiente número gratuito: (866) 901-3212. Operadores en vivo están disponibles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, así como también a través de nuestro correo electrónico csadmin@co.imperial.ca.us.

Asimismo, nuestros clientes podrán presentar sus documentos en persona, a través de nuestro buzón y realizar pagos de Child Support en nuestro KIOSKO TouchPay ubicado en nuestra sala de espera.

De la misma forma, es importante mencionar que nuestros clientes podrán continuar teniendo acceso a sus casos, obtener información y comunicación directa con su especialista en Child Support a través de la aplicación "Customer Connect", así como también solicitar nuestros servicios en línea en la siguiente página de internet <https://childsupport.ca.gov/application-for-child-support-services/>

Agradecemos su comprensión en estos tiempos, y esperarnos que continúen gozando de salud y seguridad.